

**PUBLIO CONTRERAS HERRERA**  
Profesor de la Materia

# **JUSTICIA DE PAZ Y CONCILIACIÓN**

**GRAN PROBLEMA NACIONAL**



**EDICIONES LIBRERÍA DEL PROFESIONAL**

## ÍNDICE GENERAL

PRESENTACIÓN .....	XV
PRÓLOGO .....	XXI

### TÍTULO I EL PUEBLO SOBERANÍA, JUSTICIA Y DERECHOS

#### CAPÍTULO I SOBERANÍA DEL PUEBLO

1. SOBERANÍA DEL PUEBLO .....	3
2. PODER SOCIAL .....	3

#### CAPÍTULO II DEMOCRACIA

1. DEMOCRACIA .....	7
2. DEMOCRATIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN .....	8
3. DEMOCRACIA DIRECTA .....	9
4. DEMOCRACIA REPRESENTATIVA .....	10
5. DEMOCRACIA PARTICIPATIVA .....	14

#### CAPÍTULO III JUSTICIA COMUNITARIA IGUAL DERECHO JUSTO

1. CONDUCTA HUMANA .....	19
2. FACTORES QUE PERTURBAN LA CONVIVENCIA SOCIAL .....	20
3. ESTRATEGIAS PARA CONTRARRESTAR LOS ANTERIORES FACTORES	22
3.1. LA ÉTICA .....	22
3.2. LA JUSTICIA .....	24

#### CAPÍTULO IV PRINCIPALES DERECHOS FUNDAMENTALES VINCULANTES PARA ALCANZAR LA CONVIVENCIA SOCIAL

1. DERECHO DE ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA .....	27
1.1. NÚCLEO ESENCIAL .....	27
1.2. EL DERECHO EFECTIVO .....	28
1.3. HACIA UNA VERDADERA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA. ....	31
1.4. HACIA LA CALIDAD TOTAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	32
1.5. EL NUEVO PERFIL DEL JUEZ EN EL DEVENIR HISTÓRICO .....	33
1.6. EN EL HUMANISMO .....	34

2.	LOS DERECHOS FUNDAMENTALES INHERENTES A LA PERSONA HUMANA	35
2.1.	DE LA INTEGRIDAD FÍSICA DEL MENOR	35
2.2.	DERECHO A TENER UNA FAMILIA ARMÓNICA	37
2.3.	DERECHO A LA AUTONOMÍA PROCREATIVA	38
2.4.	DERECHO A LA DIGNIDAD HUMANA	40
2.5.	DERECHOS DE LOS MINUSVÁLIDOS	40
2.6.	DERECHO A LA VIDA	43
2.6.1.	NORMATIVIDAD SUPRALEGAL SOBRE PROHIBICIÓN DE TORTURA	46
2.7.	DERECHOS DE LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD	50
2.8.	ALCANCE DEL DERECHO A UN MÍNIMO VITAL	51
2.9.	DERECHO A LA PAZ	52
2.9.1.	DERECHO A LA PAZ EN EL HOGAR	53
2.9.2.	DESALENTADOR DIAGNÓSTICO QUE PERTURBA LA PAZ	55

## TÍTULO II LA JUSTICIA DE PAZ

### CAPÍTULO I LA JUSTICIA DE PAZ

1.	SEMBLANZA DE LA JUSTICIA DE PAZ	63
----	---------------------------------	----

### CAPÍTULO II LA TRADICIÓN HISTÓRICA DE LOS JUECES DE PAZ

1.	EN EL PERÚ	73
1.1.	ORIGEN FUNDAMENTO Y EVOLUCIÓN	78
2.	EN EL SALVADOR	80
3.	EN EL SISTEMA JUDICIAL ESPAÑOL	82
3.1.	CUESTIONES PRELIMINARES	82
3.2.	ANTECEDENTES DEL JUEZ DE PAZ ESPAÑOL	83
3.3.	ESTABLECIMIENTO DE LOS JUECES DE PAZ	84
4.	EN EL BRASIL	90
4.1.	JUZGADOS ESPECIALES DE PEQUEÑAS CAUSAS	90
4.2.	EVOLUCIÓN DE LOS JUZGADOS DE PEQUEÑAS CAUSAS	91
4.3.	DE LOS RECURSOS	96
4.4.	DE LA COMPETENCIA	96
5.	EN COLOMBIA	97
5.1.	PREÁMBULO A LA JUSTICIA DE PAZ	97
5.2.	IMPLANTACIÓN DE LA JUSTICIA DE PAZ EN COLOMBIA	104
5.3.	COMIENZO DE SU HISTORIA	106
5.3.1.	POSICIÓN ESTATAL	106

## TÍTULO III LA CONCILIACIÓN

### CAPÍTULO I NORMATIVIDAD Y DINÁMICA DE LA CONCILIACIÓN

1.	NORMATIVIDAD	119
2.	METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE CONCILIACIÓN	126

**CAPÍTULO II**

**BASES METODOLÓGICAS DE LA CONCILIACIÓN HERRAMIENTAS**

1.	ETAPA DE APERTURA .....	129
1.1.	OBJETIVOS .....	129
1.2.	ACTIVIDADES .....	129
1.2.1.	PRESENTACIÓN PERSONAL .....	131
1.2.2.	PRESENTACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES .....	131
1.2.3.	PRESENTACIÓN DEL PROCESO .....	131
1.2.4.	FINALIDAD .....	131
1.2.5.	REPRESENTACIÓN .....	132
1.2.6.	DURACIÓN Y REGLAS DEL JUEGO .....	132
1.2.7.	PAPEL DE CONCILIADOR .....	132
1.2.8.	CONFIDENCIALIDAD .....	132
1.2.9.	EFFECTOS JURÍDICOS .....	133
1.2.10.	MECANISMOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DEL CONFLICTO .....	133
1.3.	DESTREZAS Y HABILIDADES .....	133
1.3.1.	COMUNICACIÓN .....	134
1.3.2.	EMPATÍA .....	136
1.4.	RESULTADOS .....	137
2.	ETAPA DE IDENTIFICACIÓN DEL CONFLICTO .....	138
2.1.	OBJETIVOS .....	138
2.2.	IDENTIFICACIÓN DEL VERDADERO CONFLICTO O PROBLEMA .....	139
2.3.	ACTIVIDADES .....	140
2.4.	RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN SOBRE EL CONFLICTO Y SOBRE LAS PARTES .....	140
2.4.1.	RESUMEN DEL INFORME SOBRE EL CASO .....	140
2.4.2.	CONOCIMIENTO Y CONFIRMACIÓN DE LOS HECHOS QUE LLEVARON AL CONFLICTO .....	140
2.4.3.	COMPRESIÓN DE LAS PERCEPCIONES QUE DE LOS HECHOS Y DEL CONFLICTO TIENEN LAS PARTES .....	144
2.4.4.	IDENTIFICACIÓN DE INTERESES Y NECESIDADES BÁSICAS ...	144
2.4.5.	PERMITIR EL ALIVIO PSICOLÓGICO Y MANEJAR LOS INCIDENTES CRÍTICOS .....	146
2.5.	IDENTIFICACIÓN DEL CONFLICTO .....	148
2.6.	DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE CONCILIACIÓN .....	150
2.6.1.	DISEÑO DE HIPÓTESIS .....	150
2.6.2.	CONJUNTO DE ACCIONES .....	151
2.7.	DESTREZAS Y HABILIDADES .....	152
2.7.1.	LA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA .....	153
2.7.1.1.	La capacidad de aceptación .....	154
2.7.1.2.	La capacidad de comprensión .....	154
2.7.1.3.	El saber preguntar .....	155
2.8.	PERCIBIR ADECUADAMENTE .....	157
2.9.	RESULTADOS .....	159

3.	ETAPA DE NEGOCIACIÓN MEDIADA .....	160
3.1.	OBJETIVOS .....	160
3.2.	¿EN QUÉ CONSISTE LA NEGOCIACIÓN? .....	160
3.2.1.	PROCESO .....	161
3.2.2.	ACTIVIDAD DIALÉCTICA .....	161
3.2.3.	LA COMUNICACIÓN-INTERACTUACIÓN .....	161
3.2.4.	EL ACUERDO .....	161
3.3.	TIPOS DE NEGOCIACIÓN Y TIPOS DE NEGOCIADORES .....	161
3.4.	ACTIVIDADES .....	163
3.4.1.	AMBIENTACIÓN DE LA NEGOCIACIÓN .....	163
3.4.2.	DESARROLLO DE LA NEGOCIACIÓN .....	164
3.4.2.1.	Agenda .....	164
3.4.2.2.	Generación de opciones .....	165
3.4.2.3.	Búsqueda de soluciones .....	166
3.4.2.4.	Contribución a la generación de fórmulas de arreglo entre las partes .....	167
3.4.2.5.	Ayuda en la determinación de costos y beneficios de cada opción .....	167
3.5.	ELECCIÓN DE LA OPCIÓN MÁS CONVENIENTE .....	170
3.6.	DESTREZAS Y HABILIDADES .....	171
3.7.	RESULTADOS .....	172
4.	ETAPA DE CIERRE .....	173
4.1.	OBJETIVOS .....	173
4.2.	UBICACIÓN CONCEPTUAL .....	173
4.2.1.	¿QUÉ SE ENTIENDE POR ACUERDO CONCILIADO? .....	173
4.2.2.	¿EN QUÉ CONSISTE EL ACTA DE CONCILIACIÓN? .....	173
4.3.	ACTIVIDADES .....	174
4.3.1.	RECuento, ACLARACIONES Y RATIFICACIÓN .....	174
4.3.2.	REDACCIÓN DEL ACTA DE CONCILIACIÓN .....	175
4.3.3.	FIRMA DEL ACTA DE CONCILIACIÓN .....	176
4.3.4.	TERMINACIÓN DEL PROCESO DE CONCILIACIÓN .....	176
4.4.	DESTREZAS Y HABILIDADES .....	176

#### ANEXO No. 1

### PONENCIAS DEBATIDAS SIMPOSIOS NACIONALES DE JUECES Y FISCALES

#### ANEXO No. 1.1

“LA CREDIBILIDAD SOCIAL EN LA FUNCIÓN JUDICIAL DEL ESTADO. EL JUEZ FRENTE A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN” .....	179
--	-----

#### ANEXO No. 1.2

“EL VALOR DE LO HUMANO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA” .	191
--	-----

#### ANEXO No. 1.3

“EL NUEVO MODELO DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA” .....	205
---	-----

ANEXO No. 1.4	
“LA JUSTICIA EN TIEMPOS DE CONFLICTO”. ESPACIO DEL CONFLICTO SOCIAL Y COLECTIVO .....	219
ANEXO No. 1.5	
“JUSTICIA HACIA EL NUEVO MILENIO” .....	227
ANEXO No. 1.6	
“REINSTITUCIONALIZACIÓN DE VALORES” .....	237
ANEXO No. 2	
LEGISLACIÓN .....	247
2.1. NORMA RELATIVA A LOS JUECES DE PAZ. LEY 497 DE 1999 .....	249
2.2. NORMAS RELATIVAS A LA CONCILIACIÓN. LEY 640 DEL 2001 ...	259
ANEXO No. 3	
JURISPRUDENCIA SOBRE CONCILIACIÓN .....	279
BIBLIOGRAFÍA .....	303